

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «VODAFONE BONUS», ПРАО «ВФ УКРАИНА»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Правила Программы лояльности Vodafone Bonus» («Правила Программы») – определяют условия участия абонентов Vodafone в Программе лояльности Vodafone Bonus на территории Украины.

«Программа лояльности Vodafone Bonus» («Программа лояльности») – комплекс долгосрочных и взаимовыгодных партнерских взаимоотношений между Оператором и Участником, во время которых Участник получает и накапливает бонусы за расходы на мобильную связь и целевые операции у партнеров Программы лояльности. Накопленные бонусы в дальнейшем Участник имеет право обменивать на «Подарки», в соответствии с условиями настоящих Правил Программы.

«Оператор» – ПРАО «ВФ Украина», местонахождение: Украина, 01601, г. Киев, ул. Лейпцигская, 15
Код в ЕГРПОУ: 14333937 – является владельцем Программы лояльности и обладает правами управления, развития и реализации Программы лояльности.

«Участник Программы лояльности» («Участник») – абоненты в тарифах Vodafone с программой лояльности, которые согласились с указанными Правилами Программы и подключили Программу лояльности.

«Бонусный Счет Участника» («Бонусный счет») – совокупность учетных и информационных данных Участника в базе данных Оператора по количеству начисленных и списанных бонусов, текущий баланс.

«Бонусы» – условные единицы, которые начисляются Оператором на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником при приобретении «Подарков» Оператора или партнеров. Бонусы не имеют наличного (денежного) выражения и не могут быть получены в денежном эквиваленте.

«Подарки» – услуги ПРАО «ВФ Украина» и услуги партнеров ПРАО «ВФ Украина» со специальными условиями, которые можно получить в обмен на бонусы.

«Промокод» – код из символов, который позволяет получить скидку от партнеров Оператора в рамках Программы лояльности.

«Доброе дело в подарок» – благотворительный проект, в рамках которого оказывается помощь детям, нуждающимся в кардиологическом вмешательстве (операции по устранению врожденных пороков сердца, а также послеоперационная реабилитация до полного восстановления ребенка).

«Информационная поддержка Программы» – Контакт-центр 111 (бесплатно с мобильного Vodafone в Украине, круглосуточно), 0800400111 (бесплатно со всех сетей связи на территории Украины).

1. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ.

1.1. К участию в Программе лояльности допускаются абоненты Vodafone, которые подключили Программу лояльности.

1.2. Подключить Программу лояльности можно:

1.2.1. В мобильном приложении [My Vodafone](#).

1.2.2. С помощью SMS. Отправить цифру «5» в SMS на номер 820. SMS не тарифицируется. Программа лояльности будет подключена в течение суток. В качестве подтверждения абонент получит сообщение. Программа лояльности также может быть подключена при отправке цифр 1-4, 6-9 в SMS на номер 820.

После подключения Программы лояльности Участник получит 200 приветственных бонусов.

1.3. Участник Программы лояльности обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях участия в Программе лояльности. Полный текст актуальных Правил программы доступен в разделе Vodafone Bonus на официальном сайте Оператора по адресу: bonus.vodafone.ua

1.4. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке, без каких-либо негативных последствий для себя менять перечень товаров/услуг, на которые будут распространяться условия программы лояльности.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ НА СЧЕТ.

2.1. Бонусы начисляются Участнику с момента подключения Программы лояльности.

2.2. Бонусы начисляются за:

2.2.1. Расходы на мобильную связь.

1 грн затрат = 1 бонус.

* В случае затрат более 310 грн в месяц – будет начислено 310 бонусов.

* В случае затрат менее 2 грн в месяц – бонусы не начисляются.

Бонусы начисляются 1 раз в месяц, до 15 числа за затраты в предыдущем месяце.

2.2.2. Расчеты банковскими картами партнеров:

[Vodafone Bonus Card от OTP банка.](#)

[Альфа Connect от Альфа банка.](#)

5 грн затрат = 1 бонус.

Бонусы начисляются автоматически после расчета картой.

2.2.3. Покупки в Rozetka, оформленные через специальный [сайт](#).

2 грн затрат = 1 бонус.

Бонусы начисляются после получения заказа.

2.3. Бонусы не начисляются, если на момент начисления бонусов, предоставление услуг связи по телефону временно ограничено или SIM-карта неактивна.

2.4. Бонусы могут быть начислены Оператором при проведении рекламных акций или опросов, в качестве подарка от Программы лояльности.

2.5. Порядок начисления бонусов может быть изменен без предупреждения.

3. ОБМЕН БОНУСОВ НА «ПОДАРКИ».

3.1. Бонусы, начисленные по Программе лояльности, могут быть обменены на «Подарки»:

3.1.1. Услуги мобильной связи от Vodafone – SMS, минуты, мобильный интернет, пополнение дополнительного денежного счета. Услуги мобильной связи, которые вы обменяли за бонусы, будут подключены после того, как закончатся предоставленные услуги в рамках вашего месячного пакета.

3.1.2. Промокод со скидками на покупку гаджетов в магазинах Vodafone. Промокод на скидку может быть использован в течение двух месяцев с момента его выдачи. SMS с промокодом доставляется в течение 1 дня после обмена бонусов.

Промокод не может быть получен в денежном эквиваленте. Промокод обмену и возврату не подлежит.

3.1.3. Промокод на скидку от партнеров – на детские товары, зоотовары, продукты, бытовую химию, книги, рестораны, топливо и др. Промокод на скидку может быть использован в течение двух месяцев с момента его выдачи. SMS с промокодом доставляется в течение 1 дня после обмена бонусов.

Список партнеров, участвующих в программе, количество и ассортимент товаров/услуг, а также условия их получения устанавливаются и изменяются без согласования с абонентами и размещаются на сайте bonus.vodafone.ua в разделе «Подарки».

Денежные эквиваленты услуг не выдаются, услуги обмену и возврату не подлежат.

3.1.4. На «Доброе дело в подарок».

3.2. Обменять бонусы на подарки можно:

3.2.1. USSD-запросами (указаны в описании [подарков](#)).

3.2.2. В мобильном приложении [My Vodafone](#).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ.

4.1. Бонусы действительны 1 год с момента начисления. Все Бонусы, не использованные Участником в течение этого срока, аннулируются Оператором. Списание Бонусов происходит в хронологическом порядке, начиная с самых ранних.

4.2. Бонусы, начисленные по программе лояльности также могут быть аннулированы в следующих случаях:

4.2.1. При изменении тарифа с программой лояльности на тариф, где программа лояльности не действует.

При изменении тарифа с программой лояльности на тариф, по которому программа лояльности также доступна, бонусы не аннулируются.

4.2.2. Если в течение 18 месяцев Участник ни разу не обменивал бонусы.

4.2.3. Если в течение 365 дней Участник не совершил ни одного исходящего события (исходящий звонок, SMS и др.) со своего номера телефона.

4.2.4. По решению Оператора.

4.3. Аннулированные бонусы не могут быть восстановлены.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Vodafone Bonus является долгосрочной программой. Оператор имеет право приостановить или изменить условия и правила Программы лояльности для абонентов Vodafone в любой момент без предупреждения и согласования с пользователями услуги.

5.2. Оператор вправе изменять эти Правила программы без предупреждения. Информация доводится до сведения участников путем размещения на сайте Программы лояльности.

5.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень услуг, количество услуг и принципы их обмена на условиях Программы лояльности.

5.4. Подключая Программу лояльности, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без таковых Оператором самостоятельно и/или распорядителем базы персональных данных по поручению Оператора, а также соглашается, что Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в соответствии с Законом. Это согласие на обработку и передачу персональных данных предоставляется для целей идентификации конечного потребителя и получения телекоммуникационных услуг, а также для маркетинговых целей (получение вознаграждений и подарков по акциям и программам лояльности Оператора, участия в совместных ко-бренд программам, получение рекламной информации от Оператора и/или партнеров с использованием указанных данных).

5.5. Подключая Программу лояльности, Участник подтверждает, что проинформирован о внесении его персональных данных в базу данных Оператора, а также о своих правах и правах лиц, которым передаются персональные данные в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

5.6. Оператор не несет ответственности за качество услуг/товаров, которые предоставляются партнерами Оператора по Программе лояльности.