ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «VODAFONE BONUS», ПРАТ «ВФ УКРАЇНА»

ВИЗНАЧЕННЯ

«Правила Програми лояльності Vodafone Bonus» («Правила Програми») – визначають умови участі абонентів Vodafone у Програмі лояльності Vodafone Bonus на території України.

«Програма лояльності Vodafone Bonus» («Програма лояльності») – комплекс довгострокових і взаємовигідних партнерських взаємовідносин між Оператором і Учасником, під час яких Учасник отримує і накопичує бонуси за витрати на мобільний зв'язок та цільові операції у партнерів Програми лояльності. Накопичені бонуси надалі Учасник має право обмінювати на «Подарунки», у відповідності до умов цих Правил Програми.

«Оператор» – ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 – є власником Програми лояльності та володіє правами управління, розвитку та реалізації Програми лояльності.

«Учасник Програми лояльності» («Учасник») – абоненти в тарифах Vodafone з програмою лояльності, які погодились із зазначеними Правилами Програми і підключили Програму лояльності.

«Бонусний Рахунок Учасника» («Бонусний рахунок») – сукупність облікових та інформаційних даних Учасника в базі даних Оператора щодо кількості нарахованих та списаних бонусів, поточний баланс.

«Бонуси» – умовні одиниці, які нараховуються Оператором на Бонусний рахунок Учасника відповідно до Правил Програми. Сума нарахованих Бонусів може бути використана Учасником під час придбання «Подарунків» Оператора або Партнерів. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

«Подарунки» – послуги ПрАТ «ВФ Україна» і послуги партнерів ПрАТ «ВФ Україна» зі спеціальними умовами, які можна отримати в обмін на бонуси.

«Промокод» – код із символів, який надає можливість отримати знижку від партнерів Оператора в рамках Програми лояльності.

«Добра справа в подарунок» – благодійний проект, в рамках якого надається допомога дітям, які потребують кардіологічного втручання (операції з усунення вроджених вад серця, а також післяопераційна реабілітація до повного відновлення дитини).

«Інформаційна підтримка Програми» – Контакт-центр 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone в Україні, цілодобово), 0 800 400 111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку на території України).

1.УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ.

1.1. До участі в Програмі лояльності допускаються абоненти Vodafone, які підключили Програму лояльності.

1.2. Підключити Програму лояльності можна:

1.2.1. У мобільному додатку My Vodafone

1.2.2. Через SMS. Відправити цифру «5» в SMS на номер 820. SMS не тарифікується. Програма лояльності буде підключена протягом доби. У якості підтвердження абонент отримає повідомлення. Програма лояльності також може бути підключена при відправці цифр 1-4, 6-9 в SMS на номер 820.

Після підключення Програми лояльності Учасник отримає 200 привітальних бонусів.

1.3. Учасник Програми лояльності зобов'язаний самостійно відстежувати зміни в умовах участі у Програмі лояльності. Повний текст актуальних Правил програми доступний у розділі Vodafone Bonus на офіційному сайті Оператора за адресою: bonus.vodafone.ua

1.4. Оператор має право у будь-який час в односторонньому порядку, без будь-яких негативних наслідків для себе змінювати перелік товарів/послуг, на які поширюватимуться умови Програми лояльності.

2. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ НА РАХУНОК.

2.1. Бонуси нараховуються Учаснику з моменту підключення Програми лояльності.

2.2. Бонуси нараховуються за:

2.2.1. Витрати на мобільний зв'язок.

1 грн витрат = 1 бонус.

* У разі витрат понад 310 грн на місяць - буде нараховано 310 бонусів.

* У разі витрат менше 2 грн на місяць - бонуси не нараховуються.

Бонуси нараховуються 1 раз на місяць, до 15 числа за витрати в попередньому місяці.

2.2.2. Розрахунки банківськими картами партнерів:

Vodafone Bonus Card від OTP банку.

Альфа Connect від Альфа банку.

5 грн витрат = 1 бонус.

Бонуси нараховуються автоматично після розрахунку карткою.

2.2.3. Покупки в Rozetka, оформлені через спеціальний сайт.

2 гривні витрат = 1 бонус

Бонуси нараховуються після отримання замовлення.

2.3. Бонуси не нараховуються, якщо на момент нарахування бонусів, надання послуг зв'язку за номером телефону тимчасово обмежено або SIM-карта неактивна.

2.4. Бонуси можуть бути нараховані Оператором під час проведення рекламних акцій або опитувань, в якості подарунка від Програми лояльності.

2.5. Порядок нарахування бонусів може бути змінений без попередження.

3. ОБМІН БОНУСІВ НА «ПОДАРУНКИ»

3.1. Бонуси, нараховані за Програмою лояльності, можуть бути використані для обміну на «Подарунки»:

3.1.1. Послуги мобільного зв'язку від Vodafone – SMS, хвилини, мобільний інтернет, поповнення додаткового грошового рахунку. Послуги мобільного зв'язку, які ви обміняли за бонуси, будуть підключені після того, як закінчаться надані послуги в межах вашого місячного пакета.

3.1.2. Промокоди зі знижками на покупку гаджетів в магазинах Vodafone. Промокод на знижку може бути використаний протягом двох місяців з моменту його видачі. SMS з промокодом доставляється протягом 1 дня після обміну бонусів.

Грошові еквіваленти промокодів не видаються. Промокоди обміну та поверненню не підлягають.

3.1.3. Промокоди на знижку від партнерів – на дитячі товари, зоотовари, продукти, побутову хімію, книги, ресторани, пальне та інше. Промокод на знижку може бути використаний протягом двох місяців з моменту його видачі. SMS з промокодом доставляється протягом 1 дня після обміну бонусів.

Перелік партнерів, що беруть участь у Програмі, кількість і асортимент товарів/послуг, а також умови їх отримання встановлюються і змінюються без узгодження із абонентами і розміщуються на сайті bonus.vodafone.ua у розділі «Подарунки».

Грошові еквіваленти послуг не видаються, послуги обміну та поверненню не підлягають.

3.1.4. На «Добру справу в подарунок».

3.2. Обміняти бонуси на подарунки можна:

3.2.1. Ussd-запитами (вказані в описі подарунків).

3.2.2. В мобільному додатку My Vodafone.

4. ТЕРМІН ДІЇ БОНУСІВ.

4.1. Бонуси дійсні 1 рік з моменту нарахування. Всі Бонуси, не використані Учасником протягом цього терміну, анулюються Оператором. Списання Бонусів відбувається в хронологічному порядку, починаючи з найранніших.

4.2. Бонуси, нараховані за програмою лояльності також можуть бути повністю анульовані у наступних випадках:

4.2.1. При зміні тарифу з програмою лояльності на тариф, де не діє програма лояльності.

При зміні тарифу з програмою лояльності на тариф, за яким доступна програма лояльності, бонуси не анулюються.

4.2.2. Якщо протягом 18 місяців Учасник жодного разу не обмінював бонуси.

4.2.3. Якщо протягом 365 днів Учасник не вчинив жодної вихідної події (вихідний дзвінок, SMS, і ін.) зі свого номера телефону та не поповнював основний рахунок грошима на суму від 5 гривень.

4.2.4. За рішенням Оператора.

4.3. Анульовані бонуси не можуть бути відновлені.

5. ІНШІ УМОВИ.

5.1. Vodafone Bonus є довгостроковою програмою. Оператор має право призупинити або змінити будь-які умови та правила Програми лояльності для абонентів Vodafone у будь-який момент без попередження та узгодження з користувачами послуги.

5.2. Оператор має право змінювати ці Правила програми без попередження. Інформація доводиться до відома учасників шляхом розміщення на сайті Програми лояльності.

5.3. Оператор має право в односторонньому порядку встановлювати і змінювати перелік послуг, кількість послуг та принципи їх обміну на умовах Програми лояльності.

5.4. Підключаючи Програму лояльності, Учасник дає згоду на обробку своїх персональних даних з використанням засобів автоматизації та/або без таких Оператором самостійно

та/або розпорядником бази персональних даних за дорученням Оператора, а також погоджуєтеся, що Оператор може передавати персональні дані третім особам відповідно до Закону. Ця згода на обробку і передачу персональних даних надається для цілей ідентифікації кінцевого споживача і отримання телекомунікаційних послуг, а також для маркетингових цілей (отримання винагород та подарунків по акціях і програмах лояльності Оператора, участі в спільних ко-бренд програмах, отримання рекламної інформації від Оператора та/або партнерів з використанням вказаних даних).

5.5. Підключаючи Програму лояльності, Учасник підтверджує, що проінформований про внесення його персональних даних до бази даних Оператора, а також про свої права і права осіб, яким передаються персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Оператор не несе відповідальності за якість послуг/товарів, які надаються партнерами Оператора за Програмою лояльності.