

БИЗНЕС

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «VODAFONE BONUS», ПРАТ «ВФ УКРАЇНА»

ВИЗНАЧЕННЯ

«Правила Програми лояльності Vodafone Bonus» («Правила Програми») – визначають умови участі абонентів Vodafone у Програмі лояльності Vodafone Bonus на території України.

«Програма лояльності Vodafone Bonus» («Програма лояльності») – комплекс довгострокових і взаємовигідних партнерських взаємовідносин між Оператором і Учасником, під час яких Учасник отримує і накопичує бонуси за витрати на мобільний зв'язок та, цільові операції у партнерів Програми лояльності. Накоплені бонуси надалі Учасник має право в обмінювати на «Подарунки», у відповідності до умов цих Правил програми.

«Оператор» – ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 – є власником Програми лояльності та володіє правами управління, розвитку та реалізації Програми лояльності.

«Учасник Програми лояльності» («Учасник») – контрактні абоненти Vodafone.

«Бонусний Рахунок Учасника» («Бонусний рахунок») – сукупність облікових та інформаційних даних Учасника в базі даних Оператора щодо кількості нарахованих та списаних бонусів, поточний баланс.

«Бонуси» – умовні одиниці, які нараховуються Оператором на Бонусний рахунок Учасника відповідно до Правил Програми. Сума нарахованих Бонусів може бути використана Учасником під час придбання «Подарунків» Оператора або Партнерів. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

«Подарунки» – послуги ПрАТ «ВФ Україна» і послуги партнерів ПрАТ «ВФ Україна» зі спеціальними умовами, які можна отримати в обмін на бонуси.

«Промокод» – код із символів, який надає можливість отримати знижку від партнерів Оператора в рамках Програми лояльності.

«Добра справа в подарунок» – благодійний проект, в рамках якого надається допомога дітям, які потребують кардіологічного втручання (операції з усунення вроджених вад серця, а також післяопераційна реабілітація до повного відновлення дитини).

«Інформаційна підтримка Програми» – Контакт-центр 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone в Україні, цілодобово), 0 800 400 111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку на території України).

Інформаційні послуги – надання інформації про вигідні пропозиції, акції від партнерів та ПрАТ «ВФ Україна», шляхом розсилання електронних текстових повідомлень (SMS, Viber), трансляції web-банерів або здійснення голосових дзвінків.

1.УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ.

1.1. Програма лояльності для контактних абонентів підключена автоматично.

1.2. Учасник Програми лояльності зобов'язаний самостійно відстежувати зміни в умовах участі у Програмі лояльності. Повний текст актуальних Правил програми доступний у розділі Vodafone Bonus на офіційному сайті Оператора за адресою: bonus.vodafone.ua

1.3. Оператор має право у будь-який час в односторонньому порядку, без будь-яких негативних наслідків для себе змінювати перелік товарів/послуг, на які поширюватимуться умови Програми лояльності.

2. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ НА РАХУНОК.

2.1. Бонуси нараховуються Учаснику за:

2.1.1. Витрати на мобільний зв'язок усіх номерів з особовому рахунку.

1 грн витрат = 1 бонус.

Якщо сума рахунку містить копійки, слід округлити її до цілої:

- якщо сума копійок менше 50 копійок, то копійки округлюються до цілої суми в сторону зменшення;
- якщо сума копійок більше або дорівнює 50 копійкам, то копійки округлюються до цілої суми в сторону збільшення.

Бонуси нараховуються під час формування щомісячного рахунку на суму витрат без податків. Переглянути кількість нарахованих бонусів Учасник може на передостанній сторінці щомісячного рахунку в рядку «Бонуси за поточний період».

2.1.2. Розрахунки банківськими картами партнерів Vodafone Bonus Card від ОТП банку та Connect від СЕНС БАНКУ.

Бонуси нараховуються автоматично після розрахунку карткою. 5 грн витрат = 1 бонус.

З 21.01.2022р. нові картки Vodafone Bonus Card від ОТП Банку не випускаються, а існуючі не будуть перевипускатись після закінчення строку дії. Нарахування бонусів для власників Vodafone Bonus Card залишаються без змін до кінця строку дії цих карток.

З 15.03.22 за ініціативою нашого партнера ОТП Банку нарахування бонусів за розрахунок Vodafone Bonus Card тимчасово призупинено. Про відновлення нарахування бонусів ми повідомимо Вам додатково.

З 01.02.2022 р. нові картки Connect від СЕНС БАНКУ не випускаються, а існуючі не будуть перевипускатись після закінчення строку дії. Нарахування бонусів для власників карток Connect залишаються без змін до кінця строку дії цих карток.

З 15.03.22 за ініціативою нашого партнера СЕНС БАНКУ нарахування бонусів за розрахунок карткою Connect тимчасово призупинено. Про відновлення нарахування бонусів ми повідомимо Вам додатково.

2.1.3. Покупки в Rozetka, оформлені через спеціальний сайт.

2 гривні витрат = 1 бонус

З 10.05.22 за нарахування бонусів за покупки в Rozetka тимчасово призупинено. Про відновлення нарахування бонусів ми повідомимо Вам додатково.

2.2. Бонуси не нараховуються, якщо на момент нарахування бонусів надання послуг зв'язку за номером телефону тимчасово обмежено або SIM-карта неактивна.

2.3. Бонуси можуть бути нараховані Оператором під час проведення рекламних акцій або опитувань, в якості подарунка від Програми лояльності.

2.4. Порядок нарахування бонусів може бути змінений без попередження.

3. ОБМІН БОНУСІВ НА «ПОДАРУНКИ»

3.1. Бонуси, нараховані за Програмою лояльності, можуть бути використані для обміну на «Подарунки»:

3.1.1. Послуги мобільного зв'язку від Vodafone – SMS, хвилини, мобільний інтернет, поповнення додаткового грошового рахунку. Послуги мобільного зв'язку, які ви обміняли за бонуси, будуть підключені після того, як закінчатся надані послуги в межах вашого місячного пакета.

Пакети послуг зв'язку в обмін на бонуси діють незалежно від наявності Додаткової угоди на контракті і не потребують його підписання.

Повторне замовлення одних і тих же пакетів послуг в одному місяці неможливі.

3.1.2. Знижку на покупку гаджетів від Партнерів, що нараховується в електронному вигляді на картку Партнера.

3.1.3. Промокоди на знижку від партнерів – на дитячі товари, зоотовари, продукти, побутову хімію, книги, ресторани, пальне та інше. Промокод на знижку може бути використаний протягом двох місяців з моменту його видачі. SMS з промокодом доставляється протягом 1 дня після обміну бонусів.

Перелік партнерів, що беруть участь у Програмі лояльності, кількість і асортимент товарів/послуг, а також умови їх отримання встановлюються і змінюються без узгодження із абонентами і розміщуються на сайті bonus.vodafone.ua у розділі «Подарунки».

3.1.4. Знижку на покупку мобільних телефонів, планшетів, роутерів і модемів у магазинах Vodafone за умови підписання додаткової угоди на користування тарифом вартістю від 40 грн/міс. на 24 місяці.

Якщо певний контракт вже має діючу Додаткову угоду, абонент може отримати спеціальні умови придбання мобільного телефону тільки після закінчення терміну дії такої угоди або якщо до закінчення терміну діючої Додаткової угоди залишилось менш ніж 60 календарних днів.

3.1.5. На «Добру справу в подарунок».

3.2. Обміняти бонуси на подарунки можна:

3.2.1. Зателефонувавши за безкоштовним номером 111. Представник Центру обслуговування абонентів повідомить Вам кількість бонусів і, на що можна обміняти бонуси.

3.2.2. У магазинах Vodafone Україна. Для цього представнику юридичної особи необхідно мати паспорт, лист-доручення на укладання договорів та печатка.

3.2.3. Відправивши лист-замовлення на фірмовому бланку підприємства, завіреного підписом директора та печаткою, на електронну адресу:

zakaz@vodafone.ua - для абонентів малого та середнього бізнесу

vipzakaz@vodafone.ua - для корпоративних клієнтів*

*у разі якщо Ви підключені до [сервісів самообслуговування](#)

3.2.4. В мобільному додатку [My Vodafone \(з рівнем доступу «Адміністратор»\)](#)

3.2.5 Через систему самообслуговування [ВІРТУАЛЬНИЙ МЕНЕДЖЕР](#)

3.3. Обмін бонусів можливий за умови відсутності заборгованості та наявності хоча б одного активного номера з послугами телефонії на особовому рахунку.

3.4. В місяць можна замовити не більше 10 подарунків від Партнерів.

4. ТЕРМІН ДІЇ БОНУСІВ.

4.1. Бонуси дійсні 1 рік з моменту нарахування. Всі Бонуси, не використані Учасником протягом цього терміну, анулюються Оператором. Списання Бонусів відбувається в хронологічному порядку, починаючи з найранніших.

4.2. Якщо протягом 12 місяців Учасник жодного разу не обмінював бонуси.

4.3. Оператор має право анулювати бонуси на рахунках Учасників у будь-який момент без попередження та пояснення причин.

4.4. Анульовані бонуси не можуть бути відновлені.

5. ІНШІ УМОВИ.

5.1. Vodafone Bonus є довгостроковою програмою. Оператор має право призупинити або змінити будь-які умови та правила Програми лояльності для абонентів Vodafone у будь-який момент без попередження та узгодження з користувачами послуги.

5.2. Оператор має право змінювати ці Правила програми без попередження. Інформація доводиться до відома учасників шляхом розміщення на сайті Програми лояльності.

5.3. Оператор має право в односторонньому порядку встановлювати і змінювати перелік послуг, кількість послуг та принципи їх обміну на умовах Програми лояльності.

5.4. Підключаючи Програму лояльності, Учасник дає згоду на обробку своїх персональних даних з використанням засобів автоматизації та/або без таких Оператором самостійно та/або розпорядником бази персональних даних за дорученням Оператора, а також погоджується, що Оператор може передавати персональні дані третім особам відповідно до Закону. Ця згода на обробку і передачу персональних даних надається для цілей ідентифікації кінцевого споживача і отримання телекомунікаційних послуг, а також для маркетингових цілей (отримання винагород та подарунків по акціях і програмах лояльності Оператора, участі в спільних ко-бренд програмах, отримання рекламної інформації від Оператора та/або партнерів з використанням вказаних даних).

5.5. Підключаючи Програму лояльності, Учасник підтверджує, що надає згоду на отримання Інформаційних послуг від Оператора.

5.6. Підключаючи Програму лояльності, Учасник підтверджує, що проінформований про внесення його персональних даних до бази даних Оператора, а також про свої права і права осіб, яким передаються персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

5.7. Оператор не несе відповідальності за якість послуг/товарів, які надаються партнерами Оператора за Програмою лояльності.